

Openbare Bibliotheken

# RESULTATEN KOSTEN-ONDERZOEK BIBLIOTHEEKSYSTEEM

21 juni 2016

Karin Zwiggelaar,  
Marnix van Welie

ICT in perspectief

de Bibliotheek



M&I/Partners/

adviseurs voor management en informatie



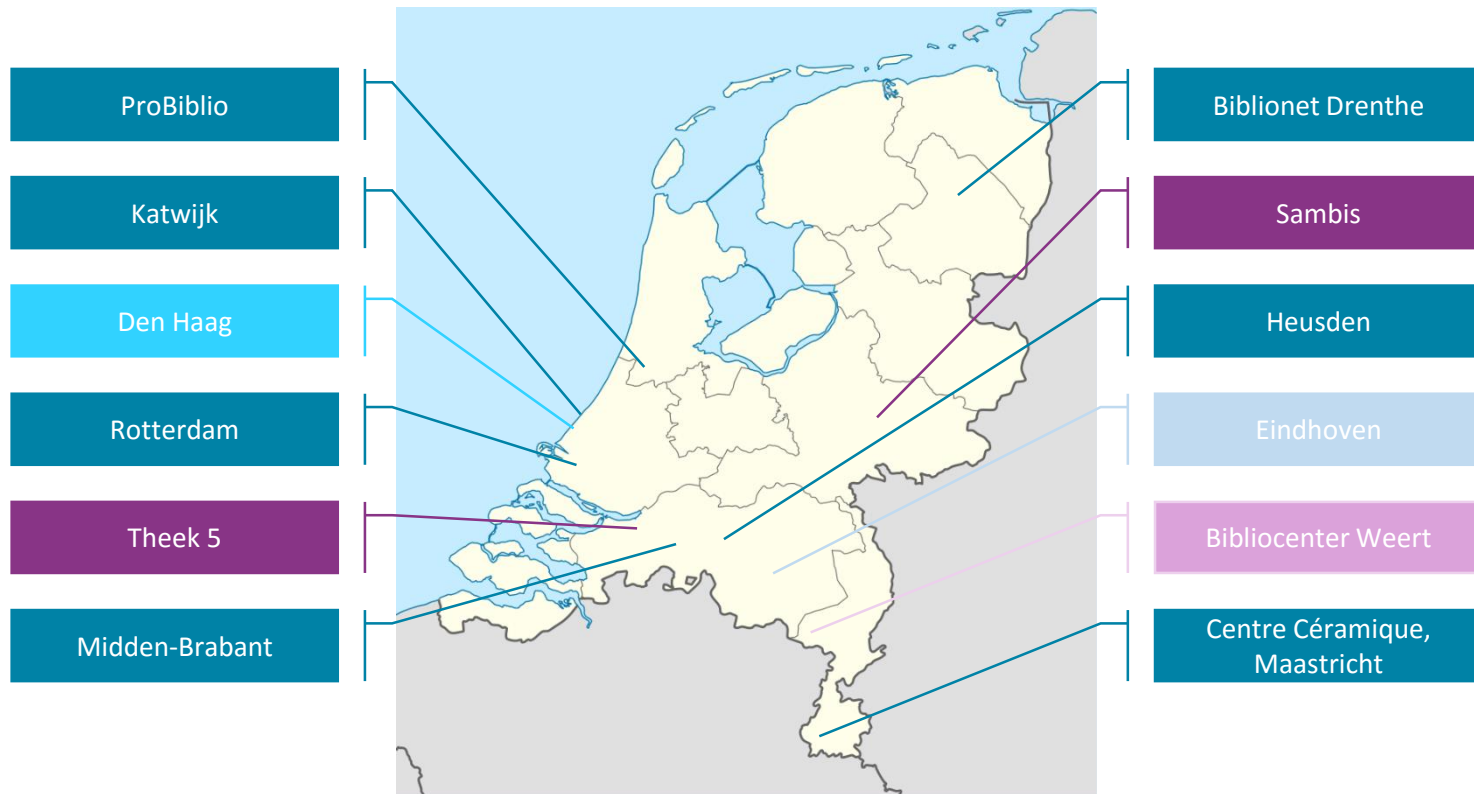
## TCO - TOTAL COST OF OWNERSHIP

TCO wil zeggen *alle* kosten die zijn verbonden aan of samenhangen met het bibliotheekstelsel.

Ook spreken we wel van de gevolgen van het in eigendom hebben van, gebruiken en beheren van het bibliotheekstelsel.

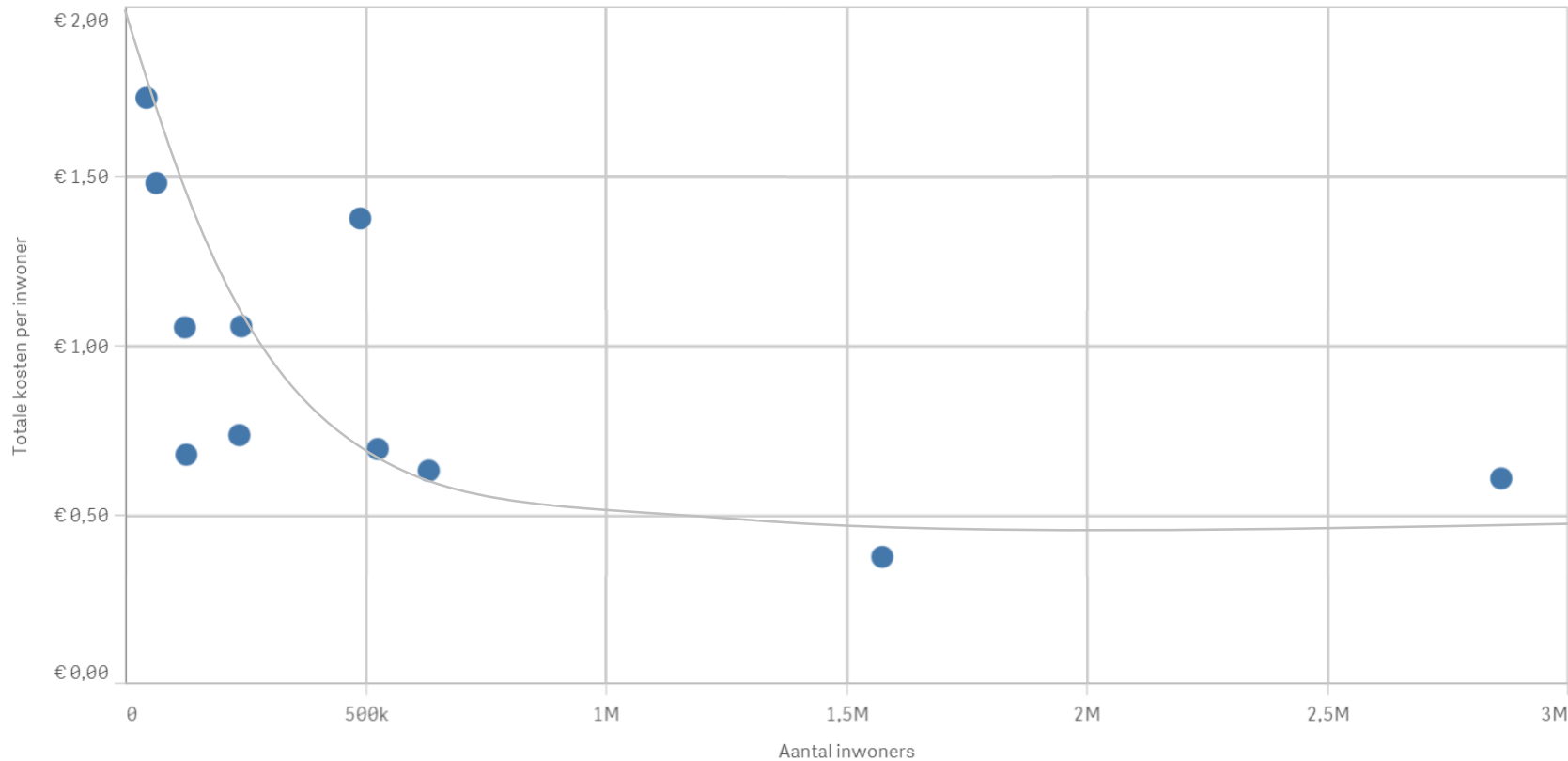


# DEELNEMERS KOSTENONDERZOEK





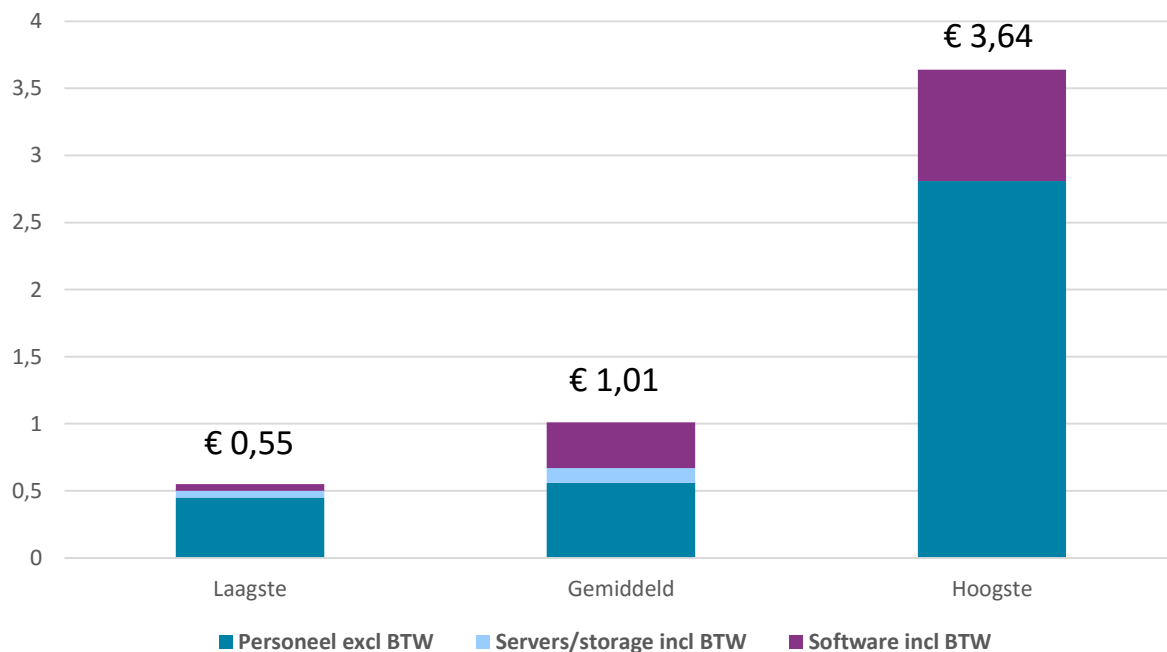
# SAMENVATTING KOSTENONDERZOEK





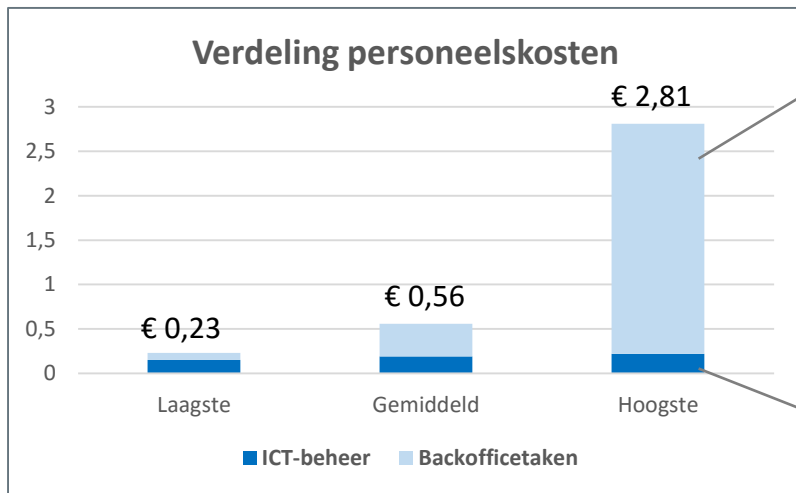
# KOSTEN PER INWONER

Totale kosten/inwoner





# VERDELING PERSONEELSKOSTEN



## Back-officetaken

- Catalogus beheer
- Diverse financiële diensten
- Berichtenservice
- Collectiebeheer
- Enzovoort

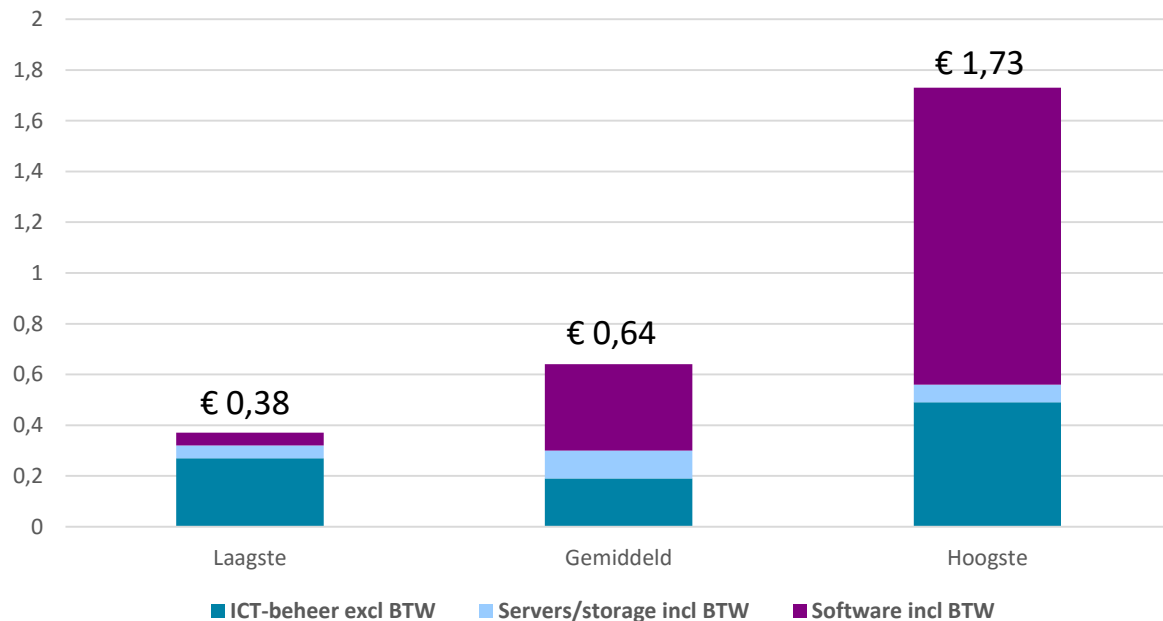
## ICT-beheer

- Leidinggeven
- Overhead/doorbelasting+leveranciersmgt
- Innovatie en projecten (onderzoek/leiding/uitvoering)
- Helpdesk / incident management
- Functioneel beheer / change management
- Technisch applicatiebeheer



# KOSTEN/INWONER ZONDER BACKOFFICE TAKEN

Totale kosten/inwoner zonder backofficetaken



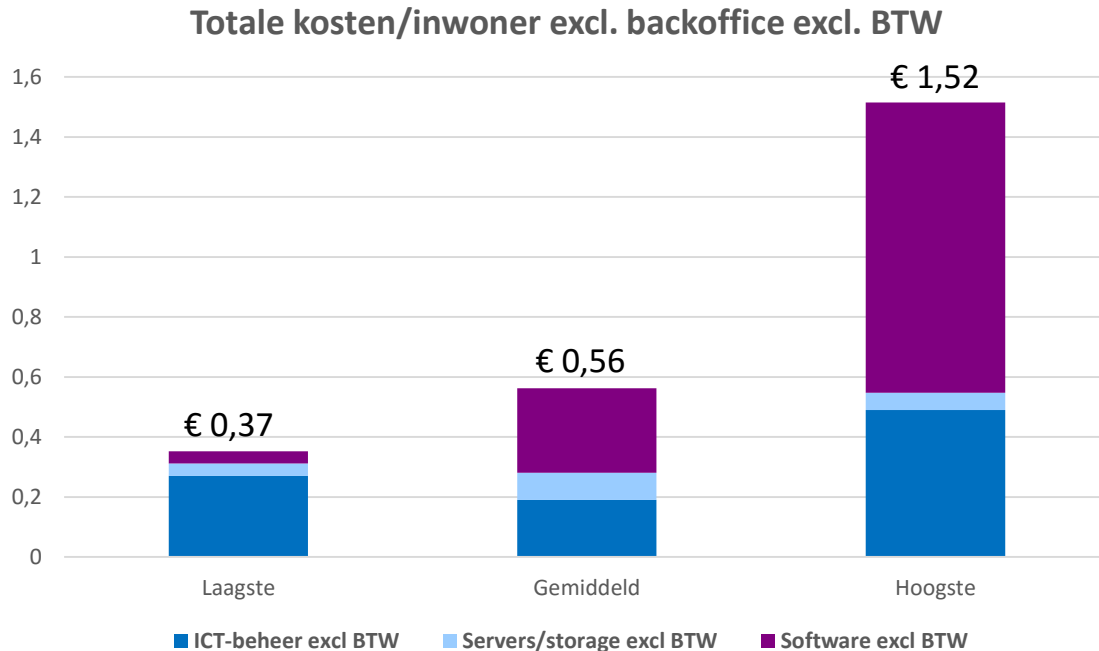


# VERGELIJKING MET EINDRAPPORT

## Uit eindrapport onderzoek LSB

- 40-50 ct/inwoner is haalbaar
- Op basis van beproefd ILS-product
- Zonder BTW
- Zonder backofficetaken
- Basispakket aan functionaliteiten

## Dit kostenonderzoek

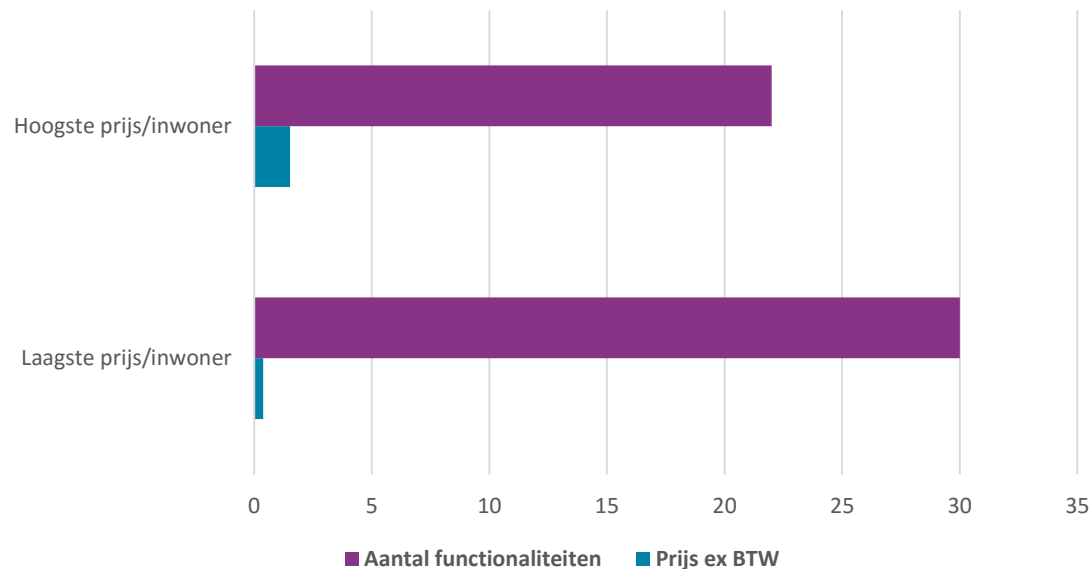






# WELKE EN HOEVEEL FUNCTIONALITEITEN?

Prijs/inwoner en beschikbare functionaliteiten





# CONCLUSIES ONDERZOEK

- 40 cent is zeker haalbaar! (Exclusief backofficetaken en BTW).
- Je krijgt daarvoor rijk pakket aan functionaliteit (je gaat er niet op achteruit)
  - Klassieke bibliotheektaken
  - Basisondersteuning van enkele maatschappelijke taken: ticketing, evenementen, eenvoudige marketingfuncties.
  - Inclusief schoolbibliotheek!
  - Inclusief kleine innovaties/wijzigingen
  - In op te stellen PvE ook aandacht aan efficiënte workflows en selfservice (tbv besparingen in primaire proces).
- Alle bibliotheken gaan er met het LSB op vooruit qua prijs, functionaliteit, technologie ten opzichte van de huidige situatie. Sterker nog: dit moet!
- Daarnaast: door LSB ook perspectief op breed door de branche gewenste verbeteringen als gevolg van een landelijke schaal zoals:
  - Betere aansluiting met landelijke digitale infrastructuur
  - Gemakkelijker onderling samenwerken
  - Sneller kunnen innoveren.