

Landelijk Shared Bibliotheekstelsysteem Informatiebijeenkomst 21 juni 2017

1 Opening

Marc vd Berg, KB Nederland, heet de aanwezigen welkom.

Op het directeurenoverleg van begin dit jaar is gesproken over de draagvlakpeiling voor een landelijk bibliotheekstelsysteem. Vandaag is de laatste informatiebijeenkomst voordat de peiling uitgaat, en de bijeenkomst staat in het teken van drie onderwerpen die na het onderzoek naar de haalbaarheid van een landelijk bibliotheekstelsysteem verdiept zijn:

- Standaardisatievoorstel van het landelijk bibliotheekstelsysteem.
- Kostenonderzoek bibliotheeksystemen.
- Governance en draagvlakpeiling.

Alle onderwerpen komen vandaag aan de orde.

2 Standaardisatievoorstel

Door Ineke Goedhart, ProBiblio, lid projectgroep Landelijk Shared Bibliotheekstelsysteem.

Zie bijgevoegde presentatie.

Reacties en vragen:

- Bij ouderen is nog steeds behoefte aan kasbetalingen.
 - Dat kan wel, maar is relatief duur.
 - Er zijn al verschillende bibliotheken die goede ervaring met cashless betalen hebben ingevoerd, en geen problemen hebben ondervonden.
- Blijven huidige schoolbibliotheeksystemen bestaan?
 - We gaan ervan uit dat de schoolbiebmodule onderdeel van het LSB wordt.
- Is doorgerekend of het aantal abonnementsvormen voldoende is voor de hele sector? 25 abonnementsvormen klinkt nog steeds erg veel.
 - Dat is niet doorgerekend voor de hele sector. Het ligt er aan waar je vandaan komt, sommige bibliotheken hebben er meer, sommige minder. Je hoeft ze niet alle 25 te gebruiken.
- De projectgroep heeft eigenlijk geen nadelen van standaardisatie gevonden. Met welk perspectief is daarnaar gekeken?
 - Vanuit haalbaarheidspectief is daar naar gekeken.
 - De deelnemers aan de projectgroep die aan het standaardisatievoorstel hebben meegewerkt komen allemaal uit de praktijk. Er is uiteraard naar de grootste gemene deler gekeken.
 - Heeft ook te maken met de scope van het landelijk bibliotheekstelsysteem. Integratie met een verticaal CRM (binnen de sector) is voorzien. We verwachten horizontale integratie (met andere lokale culturele instellingen bijvoorbeeld) eerder vanuit lokale initiatieven naas het LSB.
- Vanuit andere perspectieven, klantperspectief?
 - Voor het standaardisatievoorstel is gekeken wat heb je nodig om lokaal verder te kunnen. In de rapportage van het onderzoek naar het landelijk bibliotheekstelsysteem is het brede perspectief geschetst met voor- en nadelen.
 - Als je op grotere schaal over meer bibliotheken heen kijkt, dan heeft standaardisatie voordelen voor klanten als het gaat om uniformiteit van dienstverlening.

3 Kostenonderzoek bibliotheeksystemen

Door Karin Zwiggelaar, M&I/Partners

Zie bijgevoegde presentatie.

Reacties en vragen:

- Is leverancier van invloed op de prijs?
 - Ja, je ziet verschillen als gevolg van verschillende licentiemodellen.
- Zijn schoolbib en andere functies in de kostenberekening meegenomen?
 - Ja, alle huidige functionaliteiten zijn meegerekend, voor zover gebruikt door individuele deelnemers.
- Suggestie: stel een voorwaarde in de aanbesteding op de prijs, bijvoorbeeld maximaal 30 cent per inwoner.
- Is er ook gekeken naar de implementatiekosten?
 - Ja, vertellen we vandaag niets over, doch zie aparte berekeningen in de rapportage die via de website van de KB volgende week beschikbaar komt. Implementatie- en transitiekosten zijn onder meer gebaseerd op de bibliotheken die die gegevens nog hadden en voor dit onderzoek hebben ingevuld. Er zijn alleen met out-of-pocket kosten gerekend. Inzet aan de kant van bibliotheken is niet meegerekend.
- Jos Debeij: er ligt een voorzichtig lijntje naar het ministerie. De vraag van het ministerie was aanleiding voor het onderzoek. De vraag terug is of de minister bereid is om bijvoorbeeld bij te dragen aan de transitie?
- Is de minister bereid de LDI-OB (Landelijke Digitale Infrastructuur voor Openbare Bibliotheken) te blijven financieren?
 - Er is geen indicatie dat dat niet zo is. Bovendien staat het in de wet.
- Als je alles standaardiseert, wat is dan de prijs?
 - De prijs wordt dan iets lager, maar verwacht niet dat het 20 cent goedkoper wordt. IT-beheer landelijk georganiseerd voor zou aantal centen winst betekenen ten opzichte van huidige bedragen. De uiteindelijke prijs is nog afhankelijk van zoveel factoren.

4 Draagvlakpeiling en governance

Door Marc van den Berg, KB

Zie de bijgevoegde presentatie

Ten aanzien van de governance (of noem het wijze van besturing, regie en beheer) is een globale richting uitgewerkt. We willen op dit moment vooral inzicht geven, zodra we na de draagvlakpeiling in het veld doorgaan zullen we de governance samen met het veld nader inrichten.

Reacties en vragen:

- Waarom is het criterium van minimaal 4 leveranciers gesteld?
 - Dat is nodig om totale landschap te vereenvoudigen, zodat ook de voordelen ten aanzien van het koppelvak met de LDI-OB gehaald worden.
- Wat gebeurt er met bibliotheken die niet meedoen?
 - We zorgen dat er altijd een koppelvak is, maar gaan aansluiting met de systemen van de bibliotheken die net met het landelijk systeem meedoen niet regelen en betalen.
- Is het haalbaar om dit traject zonder een nieuwe juridische beheerentiteit te gaan doen? Kan dat wel gezien de grote financiële belangen?
 - Het is een uitgangspunt, we willen verkennen of dat mogelijk is. We weten nog niet of dat haalbaar is.
- Is er nagedacht over de impact op lokale systemen en randapparatuur?
 - Door de landelijke schaal zijn er meer mogelijkheden om de markt te sturen door standaardkoppelingen af te dwingen.

- Als je de draagvlakvraag gaat stellen, dan kom je op afwegingen als wat is de financiële winst. Maar er komt ook veel ander gedoe op ons af. We zullen afwegen wat onze bibliotheek het meest vooruit brengt.
 - Je krijgt én een lage prijs, én rijke functionaliteit.
 - Eigenlijk gaat het erom, wat gaat de bibliotheekgebruiker er op vooruit? Wat kan een bibliotheek doen als die minder geld kwijt is aan automatisering?
 - Als je zelf inzicht wilt hebben in de kosten, dan is het mogelijk om de kostenanalyse door M&I/Partners ook bij jou te doen.
- Worden bibliotheken individueel benaderd voor de draagvlakpeiling?
 - Ja er komt in de zomer een brief waarin alles wordt uitgelegd.

Bijlagen:

- Standaardisatievoorstel Landelijk Shared Bibliotheekstelsel, presentatie van Ineke Goedhart.
- Resultaten kostenonderzoek bibliotheeksystemen, presentatie van Karin Zwiggelaar
- Landelijk bibliotheekstelsel, aansturing & draagvlakpeiling, presentatie van Marc van den Berg

De tekst van het standaardisatievoorstel en de rapportage van het kostenonderzoek worden volgende week op de site van de KB gepubliceerd.