

# LANDELIJK SHARED BIBLIOTHEEKSYSTEEM

## STANDAARDISATIEVOORSTEL

Projectgroep Landelijk Shared Bibliotheekstelsysteem  
Ineke Goedhart

Informatiebijeenkomst 21 juni 2017

# Achtergrond

- Onderzoek: één landelijk systeem is haalbaar
- Voorwaarde: bibliotheken zijn bereid processen en functionaliteiten te harmoniseren
- Opdracht projectgroep: uitwerking standaardisatie bibliotheeksysteem

# Proces

- Vertrekpunt casus ProBiblio
- Per onderwerp toetsen op mogelijkheden, wenselijkheid en haalbaarheid
- Aantal onderdelen nader onderzocht door Bibliotheekservice Fryslân en ProBiblio

# Huidige situatie

- Te beheren parameters voor 1 bibliotheek:
  - Vrijwel elke bibliotheek heeft een eigen set reglementen
  - Ongeveer 4500 instelmogelijkheden voor alleen de uitleenreglementen
  - Reglementen verschillen onderling meestal weinig (details, bedragen)
  - Patronen herkenbaar: bijvoorbeeld hoge en lage boetes

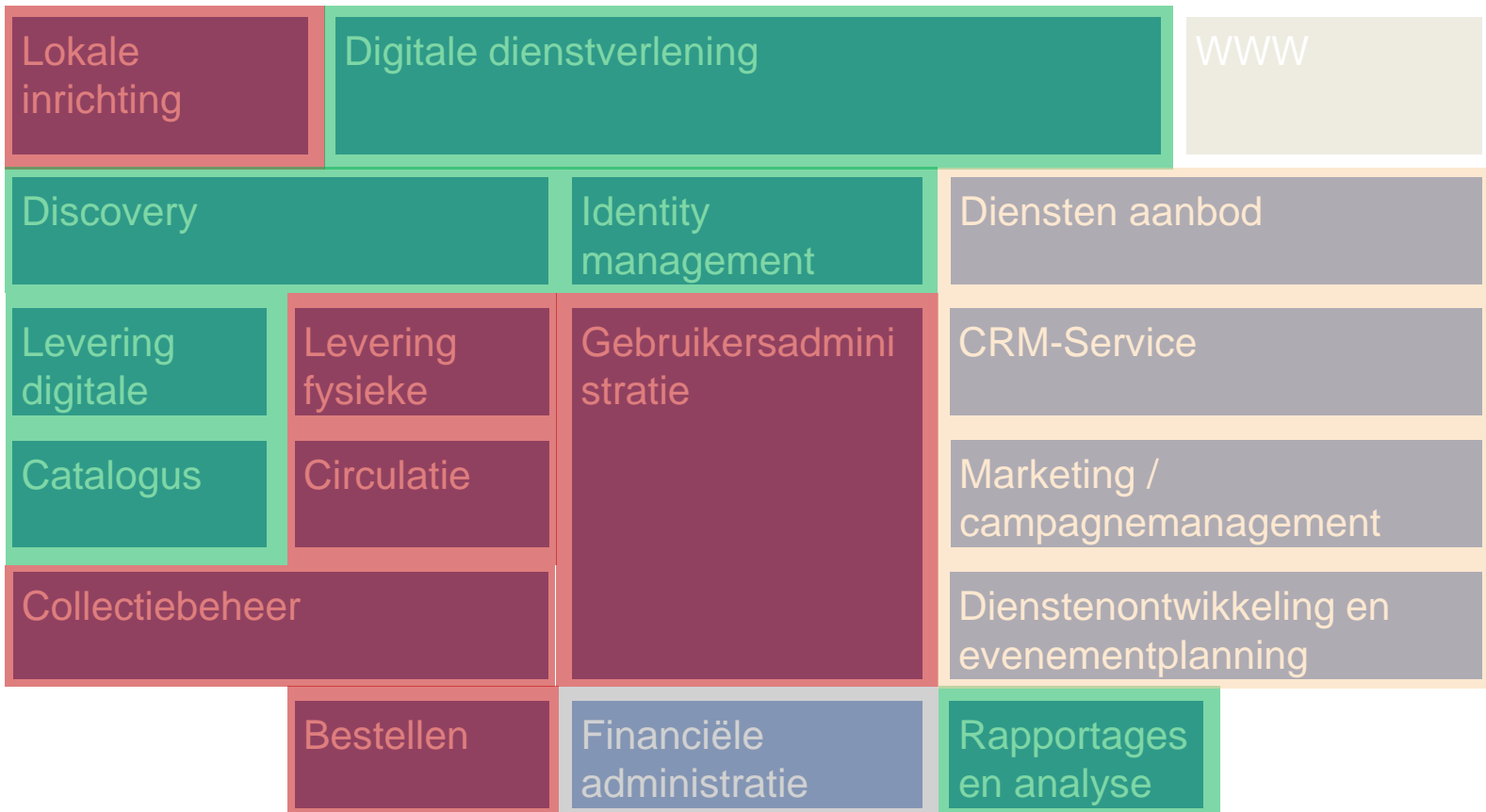
# Uitgangspunten standaardisatie

- (Basis)set met standaardinstellingen
- Processen harmoniseren
- Tarieven, periode e.d. blijven instelbaarheid voor gewenste flexibiliteit
- Mogelijkheid nieuwe dienstverlening/inzichten

# Voordelen/nadelen standaardisatie

Voordelen	Nadelen
Lagere ontwikkel- en onderhoudskosten	Mogelijk inperking vrijheid van inrichting
Lagere beheerkosten	
Goedkopere dienstverlening en interne processen	
Betere onderlinge samenwerking tussen bibliotheken mogelijk maken	

# Functionaliteit



Legenda:

LSB

LDI-OB

Lokaal

In ontwikkeling

# Specifiek

- 14 onderwerpen
- Voorstel per onderwerp



# 1. Abonnementen

- Standaard set abonnementen (bijv. jeugd, reductie, standaard, top, scholen, instellingen, ouderen, personeel etc.)
- Abonnementvormen terugbrengen tot  $\pm 25$
- Tarieven door de bibliotheek zelf bepaald
- Naast reguliere abonnementen ook ruimte is voor speciale abonnementen (bijv. marketingacties)

## 2. Reglementen (1/3)

- Standaard reglementen, met standaard instellingen (te koppelen aan standaardabonnementen)
- Harmonisatie van uitleen/aanmaningsperiodes, vakantieperiodes etc.
- Binnen de reglementen zijn een aantal onderdelen te standaardiseren
- Bibliotheek kan onderdelen reglement zelf instellen

## 2. Reglementen (2/3)

- Boete/te laat geld -> geen boete of vaste boete voor alle materiaalsoorten. Het bedrag per reglement instelbaar
- Uitleen-, aanmanings- en notaperiodes -> vaste periodes, instelbaar per materiaalsoort
- Reserveringstarieven -> per reglement één reserveringstarief, één IBL/aanvraagtarief, één tarief voor niet afhalen.

## 2. Reglementen (3/3)

- Minimum leeftijd gelijktrekken aan digitaal abonnement KB: tot 12 jaar alleen jeugdmaterialen, tussen 12 en 18 jaar jeugd bepaalde volwassenen materialen, vanaf 18 jaar geen beperking
- Aanpassen uitleentermijn i.v.m. vakantieperiode door bibliotheek

# 3. Materiaalsoorten

- Gestandaardiseerde lijst materiaalsoorten (zoals boeken, DVD's, tijdschriften, etc.), tot  $\pm 70$
- Bij minder dan 200 exemplaren geen aparte materiaalsoort meer onderscheiden
- Dat levert een vermindering op van grofweg 40% materiaalsoorten

# 4. Financiële transacties

## (1/2)

- Standaardset betaalmogelijkheden (geen acceptgiro/kasbetalingen/losse nota's)
- Abonnementsgelden -> digitale nota (iDEAL) of incasso
- Notaprocedure -> systeem genereert nota, bibliotheek bepaalt welke nota's naar incassobureau/deurwaarder

# 4. Financiële transacties (2/2)

- Boetes, reserveringen, aanvragen en abonnementen:
  - Digitale nota/ iDeal
  - Pin-betalingen
  - Betaalautomaat
  - Incasso

# 5. Bestellen

- Structuur en proces zijn al gestandaardiseerd
- Proces onafhankelijk van de leverancier inrichten
- Budgetten per bibliotheek instelbaar



# 6. Boekverwerking

- Systeem en proces zijn al gestandaardiseerd
- Mogelijke besparing bij de bibliotheken zelf is het gebruik maken van geautomatiseerd koppelen

# 7. Berichten

- Soorten berichten ( $\pm$  15) gelijktrekken
- Teksten, lay-out en logo's door de bibliotheek opgesteld
- Advies ivm gebruik en kosten afschaffen van kaartjes
- Berichten standaard via email/SMS

# 8. Bibliografische verwerking

- Eén bronbestand op landelijk niveau
- Ook lokale materialen, losse speciale titels landelijk invoeren

# 9. Publieksfuncties

- Eén MijnBibliotheek-omgeving
- Inzien/wijzigen vastgestelde set gegevens

# 10. Zelfbediening

- Vrije keuze leverancier zelfbedieningsapparatuur, mits het koppelvlak is gestandaardiseerd op NCIP

# 11. Kastplaatsing

- Standaardisatie lokale plaatsing geen noodzakelijke voorwaarde voor landelijk bibliotheekstelsel
- Mogelijk op termijn wel ivm landelijk floating collecties

# 12. Collectiebeheer

- Collectieprofielen, logistieke route, budgetbeheer en object identifier
- Landelijk systeem is voorwaarde om gezamenlijk te collectioneren
- Definieer landelijke collectieprofielen, maar hou ook ruimte voor lokale collectieprofielen op basis van specifieke behoeften

# 13. Schoolbibliotheek

- Op grote schaal behoefte aan een schoolbibliotheekstelsysteem
- Handhaven dBoS-requirements die zijn gebruikt voor de accreditatie van de schoolbibliotheeksystemen



# 14. Winkelverkopen

- Winkelverkopen-functie voorkomt complexiteit van meerdere systemen aan de balie
- Winkelverkopen voor leden via pastegoed
- Winkelverkopen aan niet-leden via een kassasysteem binnen het bibliotheeksysteem

# Tenslotte

- Dit voorstel is bedoeld om een indruk te geven op welke onderwerpen de projectgroep standaardisatie mogelijk en haalbaar acht, en geeft aan welke lokale instellingen voor bibliotheken mogelijk blijven
- In het vervolg van het traject zullen deze zaken nader uitgewerkt moeten worden in een programma van eisen voor het landelijk bibliotheeksysteem