

Employee journey

programmamaker/programmeur/community librarian

Vacature & sollicitatie

Kenmerk

- Contact**
- Aansprekende vacature
 - Sollicitatiebrief
- Proces**
- Vacature schrijven
 - Vacature uitzetten
 - Selecteren kandidaten

Voor HR/leidinggevende

- GoodHabit E-learning Werving en Selectie:
- [Kies de beste \(Module 1: Het Team & 2: Zoeken\)](#)



Werving & selectie

Kenmerk

- Contact**
- benadering van kandidaat
 - wervingscampagne
 - sollicitatiegesprek
 - assessment op competenties
- Proces**
- kandidaat wordt benaderd
 - sollicitatiegesprek gevoerd
 - assessment
 - aanbod baan
 - tekenen contract
- Kennis**
- maatschappelijk belang van de bibliotheek
 - educatief belang van de bibliotheek
 - andere domeinen in de bibliotheek
 - vormen van programmering
 - community library
- Competenties**
- Sensitiviteit
 - Maatschappelijk betrokken
 - Autonomie
 - Doorzetter
 - Creatief
- [Competentieset bibliotheken - BibliotheekWerk](#)

Voor HR/leidinggevende

- GoodHabit E-learning Werving en Selectie:
- [Kies de beste \(Module 3: Werven & 4: Selecteren\)](#)
- GoodHabit E-learning Employee Journey:
- [De employee journey \(Module 1 & 2\)](#)
- Voorbeeldvragen sollicitatiegesprek
- [Persnio.nl - gestructureerde sollicitatiegesprekken](#)
- [Anders werven en selecteren, hoe doe je dat? \(Probiblio\)](#)

Voor werknemer

De maatschappelijke waarde van de bibliotheek:

- [De maatschappelijke waarde en effecten van bibliotheken | Bnetwerk \(bibliotheeknetwerk.nl\)](#)

Introductie Community Librarianship:

- [Community Librarian - Cubiss \(cubiss-longread.nl\)](#)

Zo werkt het - Inclusieve werving en selectie:

- [Op weg naar inclusieve werving en selectie](#)

[Met deze tips werf je jongeren voor de bibliotheek](#)

[Stroomschema Werving- en selectieproces](#)

E-learning:

- [Diversiteit en Inclusie - werven en selecteren](#)



Onboarding (0-6 maanden)

Kenmerk

- Contact**
- Welkomsmoment
 - Team leren kennen
 - Visie op programmering met leidinggevende (en MT en directie)
 - Gesprek over taken met leidinggevende
 - Bibliotheek leren kennen
 - Ontmoeting directeur en HR
 - Bibliotheekbranche leren kennen
- Proces**
- Laptop en telefoon regelen
 - Gesprekken met collega's
 - Gesprekken met leidinggevende
 - Gesprekken met MT
 - Gesprekken met directeur
 - Systemen leren kennen
 - Inlezen en meemaken
 - Buddy ontmoeten
 - Inwerkprogramma doorlopen
 - Programmamakers andere bibliotheken ontmoeten
 - Adviseurs POI ontmoeten
- Kennis**
- (geschiedenis van) de sector
 - Programma-beleid
 - Algemeen beleid
 - Communities
 - Toekomst van de bibliotheek

- Competenties**
- Leervermogen
 - Communicatief
 - Vragend
 - Onderzoekend
 - Verbindend
- [Competentieset bibliotheken - BibliotheekWerk](#)
- Welzijn**
- Verbonden werkomgeving
 - In een team
 - Tijd nemen om te landen en de sector te leren kennen
 - Tijd nemen om eigen visie te (door ontwikkelen)
 - Leidinggevende die belang van programmering kent en bescherming biedt

- Leren**
- E-learning introductie in de bibliotheek
 - E-learning programmamaken
 - Toekomst van de bibliotheek-publicatie
 - E-learning community library
- Valkuilen**
- Geen inwerkprogramma
 - Geen team
 - Te druk
 - Eenzaam
 - Te grote schok
 - Tempo bibliotheekwereld

Voor HR/leidinggevende

- GoodHabit E-learning Werving en Selectie:
- [Kies de beste \(Module 5: Onboarding\)](#)
- GoodHabit E-learning Employee Journey:
- [De employee journey \(Module 2: Een nieuw avontuur\)](#)
- Persoonlijk ontwikkelplan:
- [Voer gesprekken met de gesprekskaart speciaal voor bibliotheken \(BibliotheekWerk\)](#)

Voor werknemer

- BibliotheekCampus E-learning Onboarding:
- [Blik op het nieuwe Bibliotheekwerk](#)
- BibliotheekCampus E-learning Programma-maken
- [Introductie voor programmamakers](#)
- GroeiManifest Probiblio
- [Een bibliotheek in 2040](#)
- Lezen:**
- Meerjarenbeleid
 - Domelvisiestukken
- Kennis:**
- JBN: [Jong Bibliotheek Netwerk](#)
 - CLN: [Community Librarian Network](#)
 - Personeelsvereniging
- Introduceren:**
- POI (Inhoudelijk specialisten, Bibliotheekplaza, landelijke dag)
 - Biebtoebieb
 - [Persoonlijke ontwikkeling](#)
 - [Praatplaat - Stichting SPN](#)
 - BNetwerk
 - IFLA



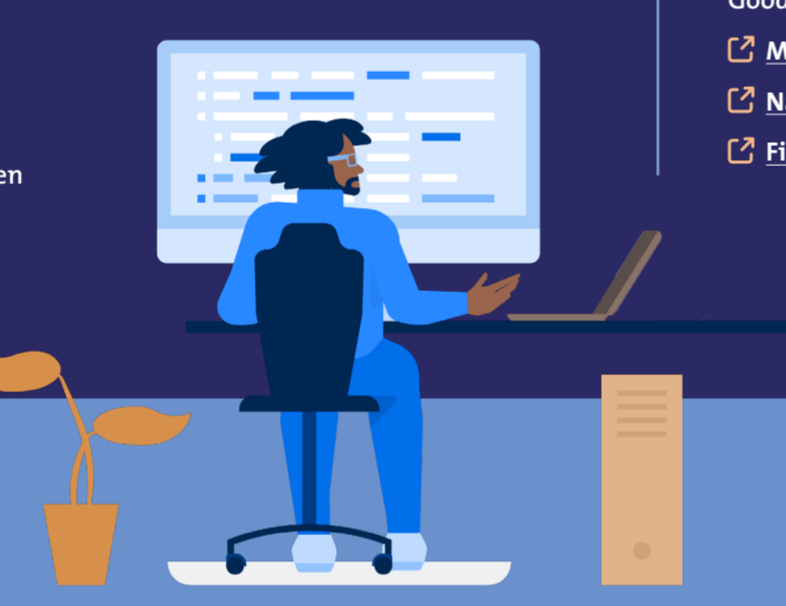
Ontwikkeling (6-12 maanden)

Kenmerk

- Contact**
- Ontwikkelplan opstellen
 - Functioneringsgesprek
 - Reguliere check-in met manager
- Proces**
- Gesprekscycli
- Kennis**
- Collectie en collectioneren
 - Marketingprocessen
 - Doelgroepen
 - Visie en doelstellingen van de bibliotheek
 - Landelijke visies op programmering
 - Diversiteit & inclusie
 - Duurzaamheid
 - Burgerschap

- Competenties**
- Leervermogen
 - Integraal samenwerken
 - Gastvrijheid
 - Gevoeligheid voor de doelgroepen
 - Ontwikkelen in de rollen van de programmamaker

- Welzijn**
- Verbonden werkomgeving
- Leren**
- Leergang programmamaken
 - Opleiding Community Library
- Valkuilen**
- Geen verbinding in de organisatie
 - Te druk
 - Eenzaam
 - Geen begeleiding meer
 - Te weinig ontwikkelmogelijkheden



Voor HR/leidinggevende

- GoodHabit E-learning Employee Journey:
- [De employee journey \(Module 3: Samen vooruit\)](#)
 - [Talent ontwikkelen \(goodhabit.com\)](#)

- Voorbeeld Persoonlijk Ontwikkelplan:
- [Leeg POP-formulier - Kasgroei](#)
 - [Leeg POP-formulier - OOMT](#)

Voor werknemer

- Leren:**
- Professionele vaardigheden**
 - Opleiding Community Librarian
 - [Post HBO Community Librarian - OnderwijsNext](#)
- Leergang Programmeren in de Bibliotheek:
- [Bibliotheek campus - Programmeren in de Bibliotheek](#)
- Goodhabit E-learning:
- [Marketing voor beginners](#)
 - [Natuurlijk duurzaam \(goodhabit.com\)](#)
 - [Finance voor beginners \(goodhabit.com\)](#)
- (Inter)persoonlijke vaardigheden:
- [Nieuwsgierigheid \(goodhabit.com\)](#)
 - [Feedback vragen \(goodhabit.com\)](#)
 - [E-learning Diversiteit & Inclusie in de Bibliotheek \(BibliotheekCampus\)](#)
 - [Extra module bij E-learning 'Personeel' \(BibliotheekCampus\)](#)
 - [Interculturele communicatie voor bibliotheek-medewerkers \(BibliotheekCampus\)](#)
 - [E-learning Culturele diversiteit \(goodhabit.com\)](#)
- Lezen:**
- [Onderzocht: welke soort Community Library past bij welke bibliotheek \(probiblio.nl\)](#)

Groei (1-2 jaar)

Kenmerk

- Contact**
- Persoonlijke ontwikkeling
 - Ontwikkeling van taken
 - Ontwikkeling van functie
- Proces**
- Ontwikkelgesprekken
 - Opleidingsaanvraag
- Kennis**
- Kennis over thirdplace
 - Maatschappelijke ontwikkelingen en trends
 - Ontwikkeling collectioneren
- Competenties**
- Leervermogen
 - Netwerken
 - Kennisoverdracht
 - Sociaal ondernemerschap
 - Activeren
 - Adviseren
 - Proactiviteit

- Welzijn**
- Verbonden werkomgeving
 - Balans werk/privé
- Leren**
- Specifieke trainingen over repertoire programmamaker
 - Persoonlijke ontwikkeling
- Valkuilen**
- Geen verbinding in de organisatie
 - Te druk
 - Eenzaam
 - Geen begeleiding meer
 - Ontwikkelmogelijkheden sluiten niet aan bij ambitie

Voor HR/leidinggevende

- GoodHabit Trainingen Gesprekscyclus:
- [Het functioneringsgesprek \(goodhabit.com\)](#)
 - [Het beoordelingsgesprek \(goodhabit.com\)](#)

Zie CAO hoofdstuk 11 Loopbaan en ontwikkeling voor een omschrijving van het functioneringsgesprek

Persoonlijk ontwikkelplan:

- [Voer gesprekken met de gesprekskaart speciaal voor bibliotheken \(BibliotheekWerk\)](#)

Voorbeeld Persoonlijk Ontwikkelplan:

- [Leeg POP-formulier - Kasgroei](#)
- [Leeg POP-formulier - OOMT](#)

Voor werknemer

- Leren:**
- Professionele vaardigheden**
 - [Collecteren: Samenwerking & Innovatie | NBD Biblion](#)
 - [Deeltraject Participatief Burgerschap](#)
 - [De kunst van het netwerken \(goodhabit.com\)](#)
 - [Design thinking \(goodhabit.com\)](#)
 - [Projectmanagement \(goodhabit.com\)](#)
 - [Duurzaam ondernemen \(goodhabit.com\)](#)
 - [Leren innoveren \(goodhabit.com\)](#)
- Persoonlijke vaardigheden**
- [Eigenaarschap \(goodhabit.com\)](#)
- Lezen en luisteren:**
- [Third place \(probiblio.nl\)](#)
 - [Met de bibliotheek word je burger | BISC Utrecht](#)
- Bibliotheekcampus Prettig op 't podium
- <https://www.bibliotheekcampus.nl/#/dashboard?et=228>



Doorgroei (3+ jaar)

Kenmerk

- Contact**
- Persoonlijke ontwikkeling
 - Ontwikkeling van taken
 - Ontwikkeling van functie
- Proces**
- Ontwikkelgesprekken
 - Nieuwe functie of promotie
 - Involvement op landelijke visieontwikkeling
- Kennis**
- Maatschappelijke ontwikkelingen en trends
 - Ontwikkelingen in het onderwijs
 - Ontwikkelingen in basisvaardigheden
 - Programmamaken bij culturele instellingen
- Competenties**
- Innoveren
 - Netwerken
 - Beïnvloeding
 - Veranderen
 - Voorspellen
 - Contextualiseren

- Welzijn**
- Verbonden werkomgeving
 - Balans werk/privé
 - Rol past bij persoon
- Leren**
- Leiderschapsontwikkeling
 - Persoonlijke ontwikkeling
- Valkuilen**
- Geen verbinding in de organisatie
 - Te druk
 - Eenzaam
 - Weinig doorgroei mogelijkheden
 - Ontwikkelmogelijkheden sluiten niet aan bij ambitie

Voor HR/leidinggevende

- Instrumenten voor duurzame inzetbaarheid:
- [Activiteiten \(BibliotheekWerk\)](#)

Voor werknemer

- Leren:**
- Persoonlijke vaardigheden**
 - Goodhabit E-learning Loopbaanontwikkeling (& netwerken):
 - [Regisseer je loopbaan \(goodhabit.com\)](#)
 - [Goodhabit E-learning strategisch denken](#)



Uitstroom

Kenmerk

- Contact**
- Ontslag nemen/pensioen
 - Exit gesprek
 - Kennisoverdracht
- Proces**
- Schrijven ontslagbrief/met pensioen gaan
 - Feedback geven aan de organisatie
 - Kennisoverdracht
 - Afscheid
- Kennis**
- Bibliotheekbranche
 - Programmamaken in de bibliotheek
- Competenties**
- Kennisoverdracht
 - Evalueren
 - Feedback geven

- Welzijn**
- Waardering
 - Trots
 - Tevreden
 - Teleurstelling over functie (ontwikkeling)
- Leren**
- Kennisoverdracht
 - Vervolgfunctie
- Valkuilen**
- Geen of slecht afscheid
 - Gebrekk aan kennisborging
 - Geen exitgesprek
 - Er worden geen vragen gesteld

Voor werknemer

- GoodHabit E-learning Employee Journey:
- [De employee journey \(Module 4: Afscheid & 5: Verbeteren\)](#)

